POLITYKA PRYWATNOŚCI

AZ Konsulting | Grzegorz Zieliński
www.grzegorzzielinski.pl

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników serwisu www.grzegorzzielinski.pl oraz zasady stosowania plików cookies i podobnych technologii.

Administratorem danych jest Grzegorz Zieliński, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą AZ Konsulting, ul. Magnoliowa 41, 59-300 Lubin, NIP: 9131488538 (dalej: „Administrator”).

W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się pod adresem kontakt.azkonsulting@gmail.com lub listownie na adres siedziby.

Administrator przetwarza dane z poszanowaniem obowiązujących przepisów, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”). Korzystanie ze strony co do zasady nie wymaga podawania danych identyfikacyjnych; ich przekazanie może być potrzebne do odpowiedzi na zapytanie lub realizacji usług.

2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać dane przekazywane w formularzu kontaktowym, wiadomościach e-mail, rozmowach telefonicznych i podczas nawiązywania współpracy, w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości oraz informacje potrzebne do przygotowania oferty i obsługi procesu kredytowego.

W razie podjęcia współpracy możliwe jest przetwarzanie dalszych informacji niezbędnych do oceny potrzeb klienta, przygotowania dokumentacji i obsługi procesu uzyskania finansowania, na właściwej podstawie prawnej.

Przy odwiedzaniu serwisu mogą być automatycznie rejestrowane dane techniczne, takie jak adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, czas połączenia oraz informacje o korzystaniu z witryny. Zakres danych ogranicza się do tego, co jest potrzebne do określonego celu.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Kontakt i obsługa zapytań. Dane są przetwarzane w celu udzielania odpowiedzi i prowadzenia korespondencji: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora), a gdy kontakt zmierza do zawarcia umowy na żądanie osoby — art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Świadczenie usług pośrednictwa kredytowego. Dane mogą być wykorzystywane w celu analizy potrzeb, przygotowania propozycji finansowania, dokumentacji i obsługi wniosku: art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz, gdy wymagają tego przepisy, art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Obowiązki prawne. Prowadzenie dokumentacji księgowej, podatkowej i realizacja obowiązków ustawowych: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Roszczenia. Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Marketing. Jeżeli działanie wymaga zgody, podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zgodę można w każdej chwili wycofać bez wpływu na legalność przetwarzania sprzed jej wycofania.

Bezpieczeństwo witryny. Zapobieganie nadużyciom, utrzymanie strony i diagnozowanie problemów technicznych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. Dobrowolność podawania danych

Podanie danych jest co do zasady dobrowolne. Brak określonych informacji może jednak uniemożliwić odpowiedź na zapytanie, przygotowanie oferty lub wykonanie usługi. Niektóre dane mogą być wymagane na mocy prawa. Administrator nie wymaga informacji wykraczających poza zakres potrzebny do realizacji danej sprawy.

5. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane nie dłużej, niż jest to potrzebne do osiągnięcia celu, dla którego zostały zebrane, oraz przez okres wymagany prawem.

Dane korespondencyjne mogą być przechowywane do zakończenia kontaktu, a później przez okres uzasadniony potrzebą dokumentowania przebiegu korespondencji lub ochrony roszczeń. Dane związane z umową — przez czas jej wykonywania, a następnie w granicach terminów przedawnienia i obowiązków ustawowych.

Dokumenty podatkowe i księgowe są przechowywane przez okres wynikający z przepisów. Dane przetwarzane na podstawie zgody — do jej cofnięcia albo wcześniejszego ustania celu, chyba że istnieje odrębna podstawa dalszego przetwarzania. Dane techniczne zachowuje się przez okres uzasadniony ich celem.

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane, w niezbędnym zakresie, dostawcom hostingu i usług IT, poczty i telekomunikacji, obsługi księgowej lub prawnej, systemów obsługi klientów, a także bankom i instytucjom finansowym biorącym udział w procesie finansowania — jeżeli istnieje odpowiednia podstawa prawna. Dane mogą być również ujawniane uprawnionym organom na podstawie przepisów.

Podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora są zobowiązane do odpowiedniej ochrony danych. Część odbiorców, w szczególności instytucje finansowe, może działać jako odrębny administrator. Administrator nie sprzedaje danych osobowych użytkowników.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

W granicach określonych przez RODO przysługuje prawo: dostępu do danych (art. 15), sprostowania (art. 16), usunięcia (art. 17), ograniczenia przetwarzania (art. 18), przenoszenia danych (art. 20), sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21) oraz wycofania zgody (art. 7 ust. 3).

Wnioski dotyczące realizacji praw należy wysyłać na adres kontakt.azkonsulting@gmail.com. Administrator odpowiada co do zasady w ciągu miesiąca; w przypadkach przewidzianych prawem może przedłużyć termin o kolejne dwa miesiące, informując o przyczynach.

Osobie, która uważa, że jej dane są przetwarzane z naruszeniem prawa, przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.

8. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne dopasowane do charakteru danych i ryzyk, w celu przeciwdziałania nieuprawnionemu dostępowi, utracie, zniszczeniu, zmianie lub ujawnieniu informacji. Dostęp do danych jest ograniczony do osób i podmiotów, które potrzebują go do wykonywania swoich zadań.

9. Pliki cookies

Serwis może wykorzystywać pliki cookies, czyli niewielkie informacje przechowywane na urządzeniu użytkownika przez przeglądarkę. Mogą służyć działaniu serwisu, zapamiętywaniu ustawień oraz — jeśli takie rozwiązania wdrożono — statystyce i reklamie.

Pliki cookies dzielą się na sesyjne i trwałe, a także własne i zewnętrzne. Niektóre identyfikatory zawarte w cookies mogą stanowić dane osobowe, jeżeli pozwalają na identyfikację użytkownika w powiązaniu z innymi informacjami.

10. Kategorie i cele cookies

Niezbędne: zapewniają podstawowe funkcje i bezpieczeństwo witryny; jeżeli są rzeczywiście konieczne do świadczenia usługi żądanej przez użytkownika, nie wymagają zgody.

Funkcjonalne: służą zapamiętywaniu wybranych preferencji; gdy nie są niezbędne, wymagają zgody.

Analityczne: pozwalają oceniać ruch i sposób korzystania z serwisu, aby poprawiać jego treść i funkcjonowanie.

Marketingowe: mogą wspierać pomiar kampanii, remarketing i dopasowanie przekazu reklamowego.

Opcjonalne pliki cookies, w tym analityczne i marketingowe wymagające zgody, powinny być uruchamiane dopiero po jej uzyskaniu.

11. Usługi i narzędzia zewnętrzne

W zależności od rzeczywistej konfiguracji witryna może korzystać z rozwiązań podmiotów zewnętrznych, np. statystyk ruchu, systemów reklamowych, map lub osadzonych materiałów multimedialnych.

Jeśli używany jest Google Analytics, usługa może wspierać analizę ruchu i tworzenie statystyk. Jeśli wykorzystywany jest Google Ads, narzędzie może pomagać w pomiarze reklam i remarketingu. Technologie wymagające zgody powinny działać dopiero po jej udzieleniu.

Polityka prywatności Google: https://policies.google.com/privacy?hl=pl. Ewentualne transfery danych poza Europejski Obszar Gospodarczy muszą opierać się na odpowiednich mechanizmach prawnych

przewidzianych przez RODO.

12. Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik może usuwać, blokować i ograniczać cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki. Wyłączenie niezbędnych plików może utrudnić funkcjonowanie strony.

W przypadku technologii wymagających zgody użytkownik może odmówić jej udzielenia i później ją wycofać. Wycofanie nie zmienia zgodności z prawem działań podjętych przed jego dokonaniem. Samo dalsze przeglądanie strony nie oznacza zgody na opcjonalne cookies.

13. Profilowanie i decyzje automatyczne

Jeżeli strona wykorzystuje narzędzia analityczne lub reklamowe, mogą one służyć grupowaniu odbiorców i dopasowaniu reklam, po uzyskaniu niezbędnych zgód.

Administrator nie zakłada podejmowania wyłącznie na podstawie danych z samej strony decyzji opartych tylko na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywołują skutki prawne lub podobnie istotnie wpływają na użytkownika. Banki i instytucje finansowe mogą stosować odrębne zasady oceny zdolności kredytowej jako niezależni administratorzy.

14. Linki do innych serwisów

Strona może zawierać odnośniki do serwisów banków, partnerów i platform społecznościowych. Po przejściu do zewnętrznej witryny zastosowanie znajdują zasady prywatności jej operatora. Administrator nie odpowiada za treść zasad ochrony danych stosowanych przez niezależne podmioty.

15. Aktualizacje dokumentu

Polityka prywatności może być zmieniana w razie modyfikacji prawa, świadczonych usług, funkcji witryny lub stosowanych technologii. Aktualna wersja jest udostępniana na stronie www.grzegorzzielinski.pl. Zmiany obowiązują od opublikowania nowej wersji, z zachowaniem obowiązków informacyjnych i wymogów dotyczących zgód.

16. Kontakt i postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa polskiego i unijnego, w szczególności RODO.

AZ Konsulting – Grzegorz Zieliński
ul. Magnoliowa 41
59-300 Lubin
NIP: 9131488538
E-mail: kontakt.azkonsulting@gmail.com